

## Relazione trattamento dati personali

In.Te.S.A. S.p.a (in seguito anche INTESA) in qualità di Gestore dell'Identità Digitale, a seguito della disciplina dettata dal D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito anche "Codice") fornisce al Richiedente, in fase di sottoscrizione del servizio, le informazioni circa l'utilizzo da parte della scrivente società dei dati personali, acquisiti in relazione ai rapporti intercorsi con il Richiedente.

I dati in possesso di INTESA, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali, sono raccolti e trattati nel rispetto della normativa vigente, e comunque con la dovuta riservatezza per garantire la privacy e la sicurezza dei dati.

I dati raccolti da INTESA, tramite l'adesione al servizio di fornitura dell'identità digitale, nel caso in cui il Richiedente sia una persona fisica sono:

- a) Nome e Cognome;
- b) Data di nascita;
- c) Comune o stato estero di nascita;
- d) Codice fiscale;
- e) Sesso;
- f) Estremi del documento d'identità esibito;

Per le persone giuridiche sono raccolte le seguenti informazioni:

- a) Denominazione/ragione sociale;
- b) Codice fiscale o P.IVA (se uguale al codice fiscale);
- c) Sede legale;
- d) Visura camerale attestante lo stato di rappresentante legale del soggetto richiedente l'identità per conto della società (in alternativa atto notarile di procura legale);
- e) Estremi del documento di identità utilizzato dal rappresentante legale;

In entrambi i casi potranno essere forniti a INTESA, in via opzionale, i seguenti attributi secondari:

- a) Numero di telefonia fissa o mobile;
- b) Indirizzo di posta elettronica;
- c) Domicilio fisico e/o digitale;
- d) Eventuali altri attributi individuati dall'Agenzia per l'Italia Digitale funzionali alle comunicazioni;

Come descritto nel paragrafo D.6 del Manuale Operativo messo a disposizione di INTESA sul proprio sito, per finalità legato al corretto espletamento del servizio verranno inoltre memorizzate le seguenti informazioni circa l'attività svolta attraverso l'utilizzo dell'identità digitale:

- Richiesta di verifica dell'anagrafica del Richiedente presso le fonti autoritative di verifica (Agenzia delle Entrate).
- Esito della verifica di cui al punto precedente.
- Data e ora di inizio/fine del processo di richiesta dell'identità digitale.
- Data e ora di inizio/fine del processo di identificazione remota (se applicabile).
- In caso di identificazione informatica, i tracciamenti delle transazioni.
- Tracciamenti dei processi relativi all'emissione dell'identità digitale.
- Data, ora, destinatario e contenuto delle segnalazioni di utilizzo delle credenziali SPID di accesso.
- Tracciamenti degli utilizzi delle credenziali SPID di accesso, inseriti all'interno del *Registro delle transazioni* contenente i tracciati delle richieste di autenticazione servite negli ultimi 24 mesi.
- Tracciamenti dei processi di sospensione, revoca e ripristino delle credenziali.

### **Fonte dei dati personali**

I dati personali in possesso di INTESA sono raccolti direttamente presso il Richiedente al momento della sottoscrizione del servizio, attraverso l'inserimento dei propri dati personali nel modulo di adesione ovvero attraverso una delle altre modalità di sottoscrizione rese disponibili da INTESA e descritte nel Manuale Operativo.

Le informazioni circa l'utilizzo dell'identità digitale da parte del Titolare, saranno tracciate durante l'intera sessione di registrazione e autenticazione sul portale di INTESA.

### **Finalità del trattamento**

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività di gestore delle identità digitali e in particolare per:

- a) Verifica delle identità fornite per mettere in atto le misure anti-contraffazione;
- b) Nel caso di credenziale SPID di terzo livello, generazione del certificato digitale contenente le informazioni fornite dal Richiedente in fase di sottoscrizione;
- c) Emissione identità digitale;

- d) Eventuali comunicazioni utili al corretto espletamento del ruolo di gestore dell'identità digitale;
- e) Gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;
- f) Prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita;
- g) Profilazione individuale per monitorare l'attività dell'utente e tenere traccia del comportamento da fornire alle autorità competenti in caso di contenzioso;
- h) Adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria in materia di gestione delle identità digitali;

### **Modalità del trattamento**

Tali dati potranno essere trattati dal Titolare solo ed esclusivamente per il conseguimento delle finalità di cui al punto precedente.

I dati sono trattati con strumenti manuali ed elettronici. Il trattamento dei dati personali (es. raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazioni, cancellazione) avviene sia manualmente che elettronicamente e tali dati sono conservati sia in un archivio cartaceo (nel caso di moduli di adesione pervenuti per via fisica) sia nella banca dati elettronica a tal scopo preposta per adempiere agli obblighi e alle finalità sopra indicate.

I dati contenuti nel predetto sistema informativo automatizzato sono trattati utilizzando idonee misure di sicurezza, ai sensi dell'art. 31 del Codice della Privacy, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione/perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta. I dati, inoltre, verranno custoditi presso gli archivi del Titolare per il tempo necessario alle finalità sopra indicate, nonché per adempiere agli obblighi di legge imposti per la medesima.

I dati trattati saranno strettamente inerenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

### **Conferimento dati e conseguenze eventuale rifiuto**

Per il conseguimento delle finalità di cui alle lettere a), b), c), e), f), g), h) il conferimento dei dati è obbligatorio per poter fruire dei servizi richiesti.

Per le finalità di cui alla lettera h) è invece obbligatorio fornire almeno un indirizzo di posta elettronica e un recapito di telefonia mobile, entrambi verificati dal gestore di identità digitale nel corso del processo di identificazione, mentre risulta facoltativa la comunicazione del domicilio, la cui omissione non comporta l'impossibilità di fruire di nessuno dei servizi offerti da INTESA in qualità di gestore di identità digitali.

## **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

Sebbene, come descritto nel relativo paragrafo, INTESA rappresenta il Titolare esclusivo dei dati comunicati, per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo “*Finalità del trattamento*” e per quanto previsto dallo schema di funzionamento del sistema SPID, su richiesta dell’utente INTESA comunica i Suoi dati personali a soggetti terzi, denominati Service Provider, su cui il gestore dell’identità digitale non detiene alcun controllo per quanto riguarda gli utilizzi e le finalità con cui verranno trattati i dati trasmessi. In seguito alla comunicazione dei dati, i Service Provider diventeranno dunque autonomi Titolari del trattamento, essendo estranei all’originario trattamento effettuato presso INTESA.

Per le motivazioni sopra esposte INTESA non si assume responsabilità alcuna sul trattamento dei dati comunicati al Service Provider su esplicita richiesta dell’utente, secondo il normale processo previsto dal sistema SPID.

I dati personali del titolare potranno inoltre essere resi noti, in caso di richiesta, alle Autorità Competenti in materia giuridico/legislativa in caso di contenzioso.

## **Diritti dell'Interessato**

La normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti.

L’interessato ha diritto di ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L’interessato ha diritto di ottenere l’indicazione:

- a) dell’origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell’articolo 5, comma 2 del d.lgs. 196/03;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L’interessato ha diritto di ottenere:

- a) l’aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l’integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi,

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Quanto sopra riportato è valido eccezion fatta per il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

### **TITOLARE e RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è In.Te.S.A S.p.a. con sede in Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino (TO), P.Iva e CF: 05262890014.

Tutti i soggetti, persone fisiche che sono incaricati del trattamento dei dati, operano nel rispetto del Codice della Privacy.

L'elenco dei Responsabili al trattamento dei dati è costantemente aggiornato e può essere reperito ai sensi dell'art. 7, II comma, lettera d), gratuitamente, scrivendo ad INTESA agli indirizzi di contatto.

<p><b>IN.TE.S.A. - Iniziative Telematiche per Servizi Applicativi S.p.A.</b>          Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino - Italy          Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v.          Data di costituzione 05-03-1987          Partita IVA - Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese: 05262890014          Numero R.E.A.: 696117          Società con unico azionista - Società appartenente al Gruppo IBM Italia S.p.A.</p>	<p><b>Sede operativa:</b>          Strada Pianezza, 289          10151 Torino          Tel. +39 011 19216.111          marketing@intesa.it</p> 	<b>5</b>
--	--	----------