

## DEFINIZIONI

Nelle presenti

Condizioni Generali di Contratto alle seguenti espressioni verranno attribuiti i significati di seguito riportati:

- **AgID:** l'Agenzia per l'Italia Digitale istituita ai sensi dell'articolo 19 del decreto legge 22.06.2012, n. 83, convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 della legge 7.08.2012, n. 134, e successive modifiche ed integrazioni;
- **Attributi:** le informazioni o qualità di un Utente utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato, la sua forma giuridica o altre caratteristiche peculiari;
- **Attributi Identificativi:** il nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, ovvero ragione o denominazione sociale, sede legale, nonché codice fiscale o partita IVA ed estremi del documento d'identità utilizzato ai fini dell'identificazione;
- **Attributi secondari:** il numero di telefonia mobile, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico e digitale, nonché eventuali altri attributi individuati da AgID, funzionali alle comunicazioni;
- **C.A.D.:** il Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al D. Lgs. 7.03.2005, n. 82 e ss.mm.ii.;
- **Carta dei Servizi:** è il documento contenente i diritti gli obblighi e i principi che informano i rapporti tra l'Utente e il Gestore.
- **Codice Identificativo:** il particolare attributo assegnato dal Gestore che consente di individuare univocamente un'Identità Digitale nell'ambito dello SPID;
- **Connettività:** la connessione al Data Center effettuata tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet.
- **Contratto:** le presenti condizioni generali di contratto per il rilascio dell'Identità Digitale.
- **Credenziali di Accesso** con riferimento ai livelli di sicurezza SPID definiti dalle specifiche dell'Agenzia per l'Italia Digitale, si distinguono:
  - a) una UserID e una Password, scelte dall'Utente, per l'accesso al Servizio con livello di sicurezza 1 (LIVELLO 1);
  - b) una UserID e una Password, abbinati ad un codice OTP [One-Time Password] ricevuto via e-mail dall'Utente al numero di cellulare dichiarato in fase di Registrazione, per l'accesso al Servizio con livello di sicurezza 2 (LIVELLO 2);
- **Data Center:** il centro servizi che ospita e gestisce l'insieme delle risorse *hardware*, dei *software* di base e dell'applicativo necessario a consentire l'erogazione del Servizio;
- **D.P.C.M.:** Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24.10. 2014, che definisce le caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese.
- **Fornitore di Servizi:** il fornitore dei servizi della società dell'informazione definiti dall'art. 2, c. 1, lett. a), del decreto legislativo 9.04.2003, n. 70, o dei servizi di un'amministrazione o di un ente pubblico erogati agli Utenti attraverso sistemi informativi accessibili in rete, ai sensi dell'art. 1, lett. i) del D.P.C.M.;
- **Gestore o Identity Provider (Idp):** Intesa (come di seguito definita ed identificata) che, quale soggetto accreditato al sistema SPID e, in qualità di gestore di servizio pubblico, previa identificazione

certa dell'Utente, assegna, rende disponibile e gestisce gli Attributi utilizzati dall'Utente al fine della sua identificazione informatica. Intesa, inoltre, fornisce i servizi necessari per la distribuzione e l'interoperabilità delle Credenziali di Accesso, la riservatezza delle informazioni gestite e la loro Autenticazione Informatica;

- **Identità Digitale:** la rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un Utente e i suoi Attributi Identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale secondo le modalità di cui al D.P.C.M 24.10.2014 e dei suoi regolamenti attuativi;
- **Intesa:** In.Te.S.A. S.p.A. con sede legale in Torino, Strada Pianezza n.289 – 10151, P. IVA n. 05262890014, telefono +39.011.19216.111, fax +39.011.19216.375;
- **Local Registration Authority (Local RA):** Autorità di Registrazione, esterna al Idp, che su suo incarico esegue le registrazioni e le verifiche delle identità degli Utenti.
- **Manuale operativo:** il documento pubblicato sul sito web del Idp e depositato da Intesa presso l'Agenzia per l'Italia Digitale che ha lo scopo di descrivere le regole e le procedure operative adottate dal Gestore per la messa a disposizione e la gestione degli Attributi utilizzati dal Utente al fine di identificazione informatica attraverso SPID;
- **Modulo di Richiesta:** il modulo di richiesta di Identità Digitale che, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio;
- **Registration Authority (RA):** Autorità di Registrazione, interna al Idp, che su suo

incarico esegue le registrazioni e le verifiche delle identità degli Utenti.

- **Regolamento:** il Regolamento SPID *"RECANTE LE MODALITÀ ATTUATIVE PER LA REALIZZAZIONE DELLO SPID (art. 4, c. 2, D.P.C.M. 24.10. 2014)"* emesso da AgID – Agenzia per l'Italia Digitale;
- **SPID o Servizio:** il Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, istituito ai sensi dell'articolo 64 del D.Lgs. 5.03.2005, n. 82 e ss.mm, modificato dall'articolo 17-ter del decreto-legge 21.06.2013, n. 69, convertito, con modificazioni, dalla legge 9.08.2013, n. 98, al quale aderiscono le pubbliche amministrazioni e le imprese secondo le modalità previste dal **D.P.C.M 24.10.2014**, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 285 del 9.12.2014 contenente la *"definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese"*;
- **Utente/i:** la Persona Fisica o Giuridica cui è attribuita una Identità Digitale. È il soggetto che deve essere identificato dall'IdP, per utilizzare i servizi erogati in rete da un Fornitore di Servizi.

## SEZIONE I

### OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

#### 1.1. Oggetto

Intesa opera in qualità di Gestore accreditato di Identità Digitale, ai sensi dell'art. 10 del D.P.C.M 24.10.2014.

Il Servizio ha come oggetto il rilascio, da parte del Gestore, dell'Identità Digitale da associare al Utente, in conformità a quanto previsto nei provvedimenti legislativi e negli Allegati qui riassunti:

- C.A.D.;

- D.P.C.M. 24.10.2014 e ss.mm.ii. e successivi regolamenti di attuazione;  
- Regolamento;  
- Manuale Operativo;  
- Modulo di Richiesta;  
- ulteriori Regolamenti e Provvedimenti AgID. In particolare, il Servizio consiste nel rilascio di una Identità Digitale all'Utente, previa verifica della sua identità e previa raccolta, verifica e certificazione degli Attributi da parte del Gestore (anche per il tramite della propria RA), che garantisce l'assegnazione e la consegna all'Utente delle Credenziali di Accesso e del Codice Identificativo in modalità sicura secondo quanto dettagliatamente indicato nel presente Contratto e nel Manuale Operativo.

### 1.2. Licenza d'uso

Con l'accettazione del Contratto l'Utente acquisisce il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Servizio per un periodo pari alla durata indicata al successivo art. 1.12. L'utilizzo del Servizio dovrà essere conforme a quanto indicato nel Contratto, nel Manuale Operativo e nei provvedimenti legislativi in vigore. In considerazione delle caratteristiche tecnologiche con cui viene erogato, che ne consentono l'utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali dell'Utente, quest'ultimo prende atto dell'impossibilità di usufruire dello stesso in mancanza della Connettività adeguata a tal fine, obbligandosi pertanto a dotarsi autonomamente del collegamento al Data Center attraverso una rete di telecomunicazioni.

### 1.3. Caratteristiche del Servizio

Il Servizio garantisce, secondo le modalità ed alle condizioni previste nel Contratto e nel Manuale Operativo, la gestione informatizzata degli Attributi dichiarati

dall'Utente al fine della sua autenticazione ed identificazione informatica.

### 1.4. Modulo di Richiesta

L'Utente potrà richiedere al Gestore l'emissione dell'Identità digitale con le modalità stabilite nel Manuale Operativo, utilizzando l'apposito Modulo di Richiesta messo a sua disposizione durante la fase di registrazione. In caso di esito positivo delle verifiche necessarie al rilascio dell'Identità Digitale, la stessa sarà consegnata all'Utente in base a quanto previsto dal Manuale Operativo.

### 1.5. Data Center

Presso il Data Center sono collocate le risorse hardware e software predisposte da Intesa e necessarie per l'erogazione del Servizio.

Il Data Center è organizzato e amministrato nel rispetto delle applicabili norme legislative sulle misure di sicurezza e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza potranno essere modificate autonomamente da Intesa al fine di garantirne la conformità alla normativa tempo per tempo applicabile in materia.

### 1.6 Cessazione e Sospensione del Servizio

In caso di particolari mutamenti della normativa in vigore, che rendano eccessivamente onerosa l'attività di aggiornamento, Intesa si riserva la facoltà di non adeguare il Servizio provvedendo a comunicare all'Utente e all'Intestatario della Fattura, con anticipo di almeno (2) mesi, tale volontà. Sempre in tali casi, Intesa avrà facoltà di recedere dal presente Contratto, indicando eventuali Gestori sostitutivi e segnalando la necessità di revocare le Identità Digitali rilasciate.

Il Gestore, conformemente a quanto previsto dal DPCM 24.10.2014, a propria discrezione e

senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva altresì la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio del Gestore, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per la rete e/o per persone o cose.

### 1.7. Supporto

Per l'Utente contrattualizzato direttamente da Intesa, il Servizio di assistenza e di supporto sarà erogato da Intesa tramite l'utilizzo di apposito *form* disponibile su [www.hda.intesa.it](http://www.hda.intesa.it) nella sezione "Area clienti".

### 1.8. Obblighi dell'Utente

Per poter usufruire del Servizio in conformità a quanto previsto nel presente Contratto, l'Utente deve autonomamente dotarsi degli strumenti (*hardware, software* di base, Connettività) necessari all'utilizzo dello stesso, che rispettino le caratteristiche minime indicate nel Manuale Utente.

L'Utente è tenuto garantire la correttezza, la veridicità e la completezza dei dati comunicati al Gestore con il Modulo di Richiesta.

L'Utente è inoltre tenuto a conservare le proprie Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, garantendone l'integrità e la segretezza in considerazione della circostanza che l'utilizzo delle Credenziali di Accesso rilasciate comporta la possibilità di accedere e fruire dei servizi in rete, forniti da pubbliche amministrazioni e privati, e riconducibili unicamente alla sua persona.

In particolare l'Utente è tenuto a proteggere la segretezza delle Credenziali di Accesso

rilasciate non comunicandole o divulgandole a terzi, provvedendo ad adoperarle con modalità tali da non consentirne la conoscenza ad altri soggetti.

Lo stesso Utente è tenuto ad utilizzare le Credenziali di Accesso per gli scopi specifici per cui sono state rilasciate e cioè per l'autenticazione informatica nello SPID, restando responsabile in caso di diverso utilizzo delle stesse.

L'Utente deve autonomamente provvedere al rispetto dei requisiti *hardware* e *software* necessari per il corretto utilizzo delle Credenziali di Accesso. In particolare, l'Utente provvede ove necessario all'adeguamento dei suoi sistemi *hardware* e *software* nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla legislazione vigente.

L'Utente si impegna ad informare tempestivamente il Gestore di ogni variazione degli Attributi previamente comunicati, utilizzando il punto di contatto di cui all'art. 6.1.

Il Gestore provvederà tempestivamente agli aggiornamenti, dopo aver verificato le informazioni fornite.

L'Utente può aggiornare, assumendone la responsabilità a norma della legislazione vigente, i seguenti attributi identificativi relativi alla sua persona:

- a. in caso di Persone Fisiche: estremi del documento di riconoscimento (e nuova scadenza), nonché gli attributi secondari così come definiti all'art. 1 c. 1, lett. d), del DPCM;
- b. in caso di Persone Giuridiche: indirizzo della sede legale, codice fiscale o P.IVA (nei rari casi di variazione a seguito di particolari mutazioni societarie), visura camerale attestante lo stato di rappresentanza legale, persona fisica (amministratore o rappresentante legale della società) nonché gli attributi secondari così come definiti all'art. 1, c. d), del DPCM.

### 1.9. Obblighi di Intesa

All'esito positivo della procedura di identificazione dell'Utente (effettuata per il tramite della propria RA ovvero di Local RA con cui Intesa ha stipulato apposita Convenzione a tali fini), Intesa garantisce l'accesso alle funzioni offerte dal Servizio. In ogni caso, sia per l'identificazione remota che per quella effettuata in presenza dell'Utente, ove i documenti utilizzati dal Utente siano carenti delle caratteristiche elencate nel D.P.C.M. 24.10.2014 e nel Regolamento, il processo di iscrizione sarà sospeso o bloccato fino all'esibizione di documenti validi ed integri.

La garanzia prestata da Intesa in relazione al funzionamento del Servizio è limitata a quanto previsto nel Contratto, nel Manuale Operativo e a quanto stabilito dagli obblighi inderogabili di legge.

Il Gestore pertanto, non assume obblighi ulteriori rispetto a quelli previsti dal Contratto, dal Manuale Operativo e dalle leggi applicabili nonché quelli assunti nei confronti di AgID con la sottoscrizione della Convenzione per l'adesione al sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale. L'Utente non potrà considerare responsabile Intesa, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio derivanti dal collegamento di cui lo stesso deve dotarsi, sia per il non corretto funzionamento del collegamento stesso sia per l'eventuale sua inadeguatezza alle caratteristiche tecniche indicate.

L'Utente – oltre che nei casi di uso illecito dell'Identità Digitale di cui al successivo art. 1.10 - ha diritto di chiedere al Gestore, in ogni momento e a titolo gratuito, la sospensione o la revoca della propria Identità Digitale ovvero la modifica dei propri attributi secondari e delle proprie Credenziali

di Accesso secondo la procedura indicata nel Manuale Operativo.

Il Gestore ha l'obbligo di revocare l'Identità Digitale nei casi previsti dal Manuale Operativo.

Il Gestore, su richiesta dell'Utente, segnala ogni avvenuto utilizzo delle Credenziali di Accesso, inviandone gli estremi ad uno degli Attributi secondari indicati a tale scopo dall'Utente stesso.

Il Gestore, inoltre, fin dalla fase di formazione del contratto, e anche nel corso dell'esecuzione risponde per eventuali danni e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o blocco del sistema informatico nei limiti di quanto previsto dal Contratto, dal Manuale Operativo e dalle normative italiane vigenti.

Il Gestore non potrà essere ritenuto responsabile in caso di mancata accettazione dell'Identità Digitale da parte dei Fornitori dei Servizi.

L'Utente, inoltre, nel corso del rapporto, verrà aggiornato su ogni eventuale modifica del servizio ai sensi del precedente art. 1.6.

### 1.10. Uso illecito delle Identità Digitali

Nel caso in cui ritenga che la propria Identità Digitale sia stata utilizzata abusivamente o fraudolentemente da un terzo, l'Utente dovrà tempestivamente adottare le procedure indicate nel Manuale Operativo.

Intesa non sarà responsabile per i danni che l'Utente abbia subito in conseguenza dell'uso illecito della propria Identità Digitale, salvo il caso in cui non si sia adoperata per dar seguito alla richiesta di sospensione correttamente pervenuta.

### 1.11. Accettazione Contratto

La consegna del Modulo di Richiesta comporta, ai sensi dell'art. 1326, c.c., l'integrale accettazione del Contratto da parte del Utente.

Il Contratto si intende concluso al momento del pagamento, ovvero al momento della conclusione dell'iter di richiesta in caso di rilascio a titolo gratuito.

È condizione impeditiva del rilascio dell'Identità Digitale l'esito negativo della verifica da effettuarsi da parte del Gestore sugli Attributi Identificativi comunicati dal richiedente, che permette l'accertamento dell'Identità dello stesso.

In tal caso, il contratto si considererà risolto di diritto e l'ammontare pagato verrà rimborsato, al netto dei costi sostenuti dall'Idp nell'effettuare la suddetta verifica.

In caso di esito positivo della verifica, il Gestore provvederà ad inviare all'Utente una e-mail di conferma di attivazione al punto di contatto comunicato di cui al successivo art. 6.1.

#### 1.12. Durata del Contratto

Il Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi, a decorrere dalla data della sua conclusione. e si rinnoverà tacitamente di anno in anno sulla base dei corrispettivi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo, subordinatamente al pagamento, da parte dell'Utente, dei corrispettivi dovuti per il rinnovo.

L'Utente avrà facoltà di recedere in qualsiasi momento, procedendo alla disattivazione del Servizio direttamente sul sito Intesa con le funzionalità rese disponibili all'interno dell'area personale del sito.

In caso di mancato pagamento dei corrispettivi o di disdetta, il Gestore provvederà alla revoca dell'Identità Digitale.

## SEZIONE II

### FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI

#### 2.1. Livelli di servizio

L'efficienza del Servizio sarà mantenuta secondo i livelli di servizio indicati Regolamento. Gli interventi di manutenzione

ordinaria e straordinaria saranno effettuati, salvo casi di forza maggiore, in tempi e modalità tali da pregiudicarne il meno possibile l'operatività.

#### 2.2 Modifiche Contrattuali

Il Gestore potrà variare il Contratto per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, normative e operative, nonché aggiornare i corrispettivi per il Servizio. Il Gestore potrà altresì modificare il Contratto per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti.

Le modifiche di cui al punto precedente non imposte dalla legge o dai regolamenti, saranno efficaci decorso un termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione all'Utente, presso il recapito di cui al successivo art. 6.1.

Nel corso di tale termine, l'Utente ha facoltà di recedere dal Contratto, senza addebito di penali e/o costi ulteriori, consapevole che ciò comporterà la revoca dell'Identità Digitale.

Dalla data di comunicazione del recesso di cui sopra, pertanto, l'Utente non potrà più, in alcun caso, utilizzare le proprie Credenziali di Accesso.

## SEZIONE III

### SICUREZZA E RISERVATEZZA

#### 3.1. Livelli di sicurezza

Il Gestore, secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo garantisce due livelli di sicurezza delle Identità Digitali:

- 1) Identità Digitali sottoposte al regime di sicurezza di primo livello, con sistemi di autenticazione informatica ad un fattore (ad es. *password*). Tale livello corrisponde al Level of Assurance LoA2 dello standard ISO/IEC 29115. In tale circostanza saranno rilasciate all'Utente una userID ed una *password*;
- 2) Identità Digitali sottoposte al regime di sicurezza di secondo livello, con sistemi di



autenticazione informatica a due fattori. In tale circostanza saranno rilasciate all'Utente una userID, una *password* e delle OTP (One Time Password) inviate tramite e-mail.

### 3.2. Identificativi ed accesso al sistema

L'Utente può utilizzare il Servizio previa verifica dei requisiti di accesso al sistema, mediante le Credenziali di Accesso. L'Utente è informato del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Servizio ed ai suoi dati; egli è pertanto tenuto a conservare tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza, a non cederli o consentirne l'uso a terzi secondo quanto previsto dal Manuale Operativo. Intesa non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte dell'Utente di quanto sopra.

### 3.3. Informativa e Consenso ex D.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii

Intesa, titolare del trattamento dei dati forniti dall'Utente mediante la compilazione del Modulo di Richiesta o nel corso del rapporto, informa il medesimo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza, per le finalità e con le modalità illustrate nell'Informativa sul trattamento dei dati personali allegata alle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara di aver preso visione.

### 3.4. Riservatezza e disciplina della proprietà intellettuale

Intesa si impegna ed impegna il proprio personale, i soggetti cui ha delegato, tramite apposito contratto di mandato, parte delle

attività del Servizio e gli eventuali subfornitori a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Utente.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che Intesa possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte dell'Utente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da Intesa.

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sull'Utente nei confronti di Intesa, lo stesso si impegna, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione inviata da quest'ultima e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione.

Tale divieto dovrà considerarsi vincolante per l'Utente ed i suoi aventi causa anche successivamente all'estinzione del rapporto contrattuale con Intesa, e sarà vincolante anche in caso di modifica della ragione sociale e della struttura proprietaria dell'Utente. In caso di violazione, Intesa potrà agire per ottenere il risarcimento dei danni, ferma restando la responsabilità penale secondo quanto previsto dalle disposizioni vigenti.

L'Utente si impegna a non utilizzare come marchi di prodotto o di servizio marchi Intesa, ovvero marchi con essi confondibili.

## SEZIONE IV

### RESPONSABILITA' E DIRITTI

#### 4.1. Responsabilità dell'Utente

La responsabilità relativa ai contenuti, alla veridicità, correttezza e completezza dei dati inseriti nel sistema ai fini di usufruire del Servizio è ad esclusivo carico dell'Utente. Lo stesso prende atto ed accetta che sarà ritenuto responsabile, anche penalmente, per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di

falsa documentazione e sarà considerato il solo responsabile di tutti i danni subiti e subendi dal Gestore e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate.

#### 4.2. Responsabilità di Intesa e diritti dell'Utente

Intesa si impegna a fornire il Servizio in osservanza a quanto stabilito dal presente Contratto e dal Regolamento, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito. Intesa, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi nei confronti dell'Utente e/o di terzi in conseguenza dell'incompletezza e/o dell'inesattezza del contenuto delle informazioni fornite anche a fronte di ritardi, interruzioni, errori e/o malfunzionamenti del Servizio, qualora rientranti nell'ambito dei "livelli di servizio standard garantiti" indicati nel Regolamento. In caso di superamento dei "livelli di servizio standard garantiti" indicati nella Carta dei Servizi, salvo le ipotesi di intervento per adeguamento, manutenzione ordinaria e/o straordinaria e aggiornamento di cui al precedente art. 1.6, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso. Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della Connettività o derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad Intesa, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti

autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari *hardware* e/o dei *software* utilizzati. Intesa inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dall'Utente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da Intesa.

## SEZIONE V

### RISOLUZIONE

#### 5.1. Risoluzione

Il presente contratto si risolve automaticamente, con conseguente interruzione del Servizio, in caso di revoca, ai sensi dell'art. 8, c. 3 del D.P.C.M. 24.10.2014, dell'Identità Digitale e di validità delle Credenziali di Accesso, come disciplinato dal Manuale Operativo nei seguenti casi:

- (i) naturale decorrenza dei termini contrattuali o scadenza della validità del documento di identità;
- (ii) inattività dell'Identità Digitale per un periodo superiore a 24 mesi;
- (iii) decesso della persona fisica ovvero estinzione della persona giuridica;
- (v) cessazione delle attività dell'Identity Provider decorsi trenta (30) giorni dalla comunicazione della cessazione di cui all'art. 12, c. 1, del D.P.C.M.

Il presente contratto si risolve inoltre di diritto, con conseguente interruzione del Servizio, in caso di revoca dell'Identità Digitale e di validità delle Credenziali di Accesso successiva alla sospensione del Servizio derivante da un uso illecito dell'Identità Digitale ai sensi dell'art. 9 del D.P.C.M. 24.10.2014, previa segnalazione da parte dell'Utente secondo le modalità individuate nel Manuale Operativo.

Il Gestore, inoltre, ha facoltà, ai sensi dell'art. 1456, c.c., di risolvere il presente contratto,



revocando le Credenziali di Accesso, nei casi previsti dal Manuale Operativo e/o qualora l'Utente si sia reso inadempiente di una delle obbligazioni previste a suo carico dalle presenti Condizioni Generali.

In tutti i casi sopra previsti, il Gestore potrà cautelativamente sospendere l'erogazione del Servizio, attraverso la sospensione delle Credenziali di Accesso.

Dei provvedimenti stabiliti nel presente articolo verrà data comunicazione al Utente con le forme di cui al successivo art. 6.1.

In tutti i casi di risoluzione non dipendenti dal Gestore, lo stesso avrà diritto a trattenere l'importo corrisposto a titolo di Corrispettivi.

Al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, il Contratto cesserà la sua efficacia, e il Servizio sarà disabilitato.

interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta al Tribunale di Torino.

## SEZIONE VI

### CLAUSOLE FINALI

#### 6.1. Comunicazioni

Ogni comunicazione scritta dovrà essere inviata dall' Utente all'indirizzo di posta elettronica ordinaria [uff\\_spid@intesa.it](mailto:uff_spid@intesa.it) oppure avvalendosi dell'Help Desk cui è possibile accedere mediante il seguente *link*: [www.hda.intesa.it](http://www.hda.intesa.it).

Le comunicazioni verso l'Utente verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica ordinaria indicato nel Modulo di Richiesta.

#### 6.3. Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del Codice Civile ed alle altre normative applicabili in materia.

#### 6.4. Foro Competente

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità,